

**ОБРАЗЕЦ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**  
о заключении договора на оказание услуг цифрового телевизионного вещания

**Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационные сети Петронет»** (далее – «Оператор»), действующее на основании лицензии на услуги связи для целей кабельного вещания № 135008 от 30.10.2015, в лице **Общества с ограниченной ответственностью «Ситилинк»** (далее – «Провайдер», «Агент»), действующего на основании лицензий № 127441 от 18.04.2013 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; № 127440 от 18.04.2013 г. на оказание телематических услуг связи, адресуют настоящую публичную Оферту (далее – «Договор»), любому физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Оператора и Провайдера, и намеревающемуся пользоваться данными услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – «Абонент»).

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. **Абонент** — любое физическое лицо, в полном объеме принявшее условия Оферты, и получившее право пользоваться услугами на условиях, установленных Офертой.
- 1.2. **Абонентское оборудование** — технические средства, применяемые Абонентом при пользовании Услугами. Минимальный состав технических средств, необходимых для доступа к Услугам (пользования Услугами), включает в себя Приставку и телевизионный приемник (телевизор).
- 1.3. **Абонентская плата** — предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги.
- 1.4. **Агент** — юридическое лицо, привлекаемое в качестве представителя Оператора. Агентом Оператора является ООО «Ситилинк», действующее на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 127441 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № 127440 «Телематические услуги связи».
- 1.5. **Субагент** – юридическое лицо, привлекаемое в качестве представителя Агента. Субагентом является ООО «М Телеком», действующее на основании лицензий выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, № 186999 «Телематические услуги связи».
- 1.6. **Авторизация** — процесс анализа на сервере Агента введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу.
- 1.7. **Внесение денежных средств на Лицевой счет** — платеж Абонента на расчетный счет, указанный Агентом, с указанием идентификатора пользователя.
- 1.8. **Личный кабинет** — интерфейс на сайте <http://karelia.pro/stats> используемый Абонентом для получения от Агента своих персональных данных, просмотра текущего баланса, контроля операций на лицевом счете, изменения тарифного плана и набора услуг.
- 1.9. **Лицевой счет Абонента** — совокупность данных о начислениях за услуги связи и оплатах, поступивших от Абонента.

- 1.10. **Оператор** — ООО «Телекоммуникационные сети Петронет», юридическое лицо, имеющее Лицензию на услуги связи для целей кабельного вещания № 135008 от 30.10.2015 .
- 1.11. **Списание денежных средств с Лицевого счета** — списание Агентом денежных средств из платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- 1.12. **Услуга** — услуга по предоставлению доступа к Контенту и другим информационным интерактивным приложениям по сетям передачи данных, получаемая Абонентом посредством абонентского оборудования и ТВ-приемника. Услуга оказывается путем предоставления Абоненту доступа к ресурсам Контента и информационным интерактивным приложениям согласно соответствующим тарифным планам.
- 1.13. **Контент** — совокупность мультимедийных ресурсов и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются Абонентам в рамках оказания Услуги.
- 1.14. **Приставка** — устройство, принадлежащее Абоненту, позволяющее ему пользоваться услугой.
- 1.15. **Тарифный план** — Стандартная форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и их стоимость.
- 1.16. **Аутентификационные данные Абонента** — уникальное имя пользователя и пароль Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующим услугам.

#### ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу цифрового телевизионного вещания, а Абонент обязуется оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящей Оферты.

#### УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуга предоставляется при одновременном наличии следующих условий:
- технической возможности предоставления услуги;
  - нахождение у Абонента в распоряжении, владении и (или) пользовании Абонентского оборудования
- 3.2. В состав Услуги, в соответствии с настоящей публичной офертой, не входит настройка или диагностика Абонентского оборудования, а равно настройка или диагностика программного обеспечения, установленного на Абонентском оборудовании.
- 3.3. По инициативе Абонента возможен перенос предоставления Услуг на новый почтовый адрес при условии подачи Провайдеру письменного заявления не менее чем за 10 (десять) дней до даты намеченного переноса и при наличии условий, указанных в п. 3.1. настоящей Оферты.
- 3.4. Перерыв в предоставлении Услуги допускается на время технического обслуживания или ремонта сети передачи данных на срок не более 24 часов в месяц. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется в часы наименьшей нагрузки. Все сообщения о проведении регламентно-профилактических работ публикуются на сайте Провайдера <http://karelia.pro/iptv/info>.
- 3.5. При пользовании Услугой запрещается:
- 3.5.1. Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.
  - 3.5.2. Коммерческое использование Услуги путем ее перепродажи с целью получения прибыли.
  - 3.5.3. Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы Оператора, Провайдера и других Абонентов.

3.5.4. Вмешиваться любым способом в деятельность сети передачи данных (несанкционированный доступ к Услугам, создание препятствий другим Абонентам в пользовании Услугами, нарушение целостности сети передачи данных и (или) объема и контента Услуг).

3.5.5. Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации.

#### ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

4.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящей Оферте с учетом требований действующих в РФ нормативных документов.

4.2. Извещать Абонента через Агента об изменении тарифных планов на Услуги не менее, чем за 30 дней до введения новых тарифных планов.

#### ПРАВА ОПЕРАТОРА

5.1. В согласовании с Провайдером устанавливать и изменять тарифные планы.

5.2. Изменять состав Пакета каналов. Уведомления о таких изменениях и дополнениях размещаются Провайдером на сайте по адресу <http://karelia.pro/iptv/info> не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу.

5.3. Изменять расположение телевизионных каналов в общем списке.

5.4. Проводить профилактические работы на оборудовании Оператора. Во время проведения профилактических работ услуги Абоненту не предоставляются или предоставляются в неполном объеме.

5.5. Отказать Абоненту в предоставлении услуги в том случае, если принадлежащее Абоненту оборудование не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ и (или) условиям Оферты.

5.6. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящей Офертой, приостановить оказание Услуг до устранения нарушений.

#### ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

6.1. Осуществлять установку и подключение оборудования Абонента с целью получения последним Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящей Оферте с учетом требований действующих в РФ нормативных документов. Приобретение оборудования осуществляется у Провайдера по дистрибуции и на условиях Провайдера

6.2. Опубликовать тарифные платы Оператора на Услуги и извещать Абонента об изменении тарифных планов на Услуги и стоимости Услуг имеющихся тарифных планов не менее, чем за 30 дней до введения новых тарифных планов, путем помещения соответствующей информации на сайте <http://karelia.pro/iptv/info>.

6.3. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.4. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа о приостановлении оказания Услуг для проведения профилактических работ.

#### ПРАВА ПРОВАЙДЕРА

7.1. Вести расчеты за оказанные Оператором услуги и списывать денежные средства в оплату услуг с Лицевого счета Абонента.

#### ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

8.1. До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящего договора в центрах обслуживания клиентов Провайдера, либо на сайте Провайдера по адресу <http://karelia.pro/iptv>.

8.2. Осуществлять ознакомление со всеми изменениями и дополнениями к настоящему договору, изменениями тарифов на сайте Провайдера по адресу <http://karelia.pro/iptv>, выполнять требования, изложенные в настоящем договоре.

8.3. Обеспечивать доступ в своё помещение представителям Провайдера для выполнения действий, связанных с подключением Услуги и техническим обслуживанием оборудования Провайдера.

8.4. Своевременно зачислять денежные средства в сумме, достаточной для совершения платежа, для списания указанной суммы Провайдером с Лицевого счета Абонента в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

8.5. Нести ответственность за сохранность учетной записи и пароля к своему Личному кабинету и в случае их утраты оплатить стоимость услуг, потребленных третьими лицами с использованием учетных записей и пароля Абонента.

8.6. Не допускать иного использования Услуг (в том числе для публичного показа, ретрансляции, распространения, копирования с целью дальнейшего воспроизведения и т.п.), кроме как личного потребления для себя и членов своей семьи в пределах занимаемого помещения.

#### ПРАВА АБОНЕНТА

9.1. Требовать оказания ему Услуг при наличии необходимой суммы на Лицевом счете.

9.2. Право знакомиться с информацией об Услугах, тарифных планах на Услуги, о состоянии Лицевого счета.

9.3. Абонент соглашается на обработку своих персональных данных Оператором и Провайдером, а также третьими лицами, в случаях предусмотренных законодательством РФ, на весь срок действия Договора.

Указанная обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в случаях предусмотренных законодательством РФ) информации об Абоненте.

Абонент имеет право выразить свой отказ на дачу согласия путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.

#### СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

10.1. Расчеты Абонента с Оператором за Услуги производятся через Провайдера. Оплата услуг производится авансом, путем списания их стоимости согласно выбранному Абонентом тарифу с его лицевого счета после получения сообщения о начислении абонентской платы через Личный кабинет Абонента. Способы пополнения баланса лицевого счета, изменения тарифа, а также способы расчетов за услуги связи указаны на сайте <http://karelia.pro/petrozavodsk/card>.

10.2. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются по тарифам (тарифным планам), устанавливаемым и изменяемым Оператором и Провайдером в соответствии с действующим законодательством РФ. Выбор Пакета каналов и переход на другой Пакет каналов осуществляется Абонентом самостоятельно путем изменения соответствующих настроек в Личном кабинете.

10.4. При переходе с более дорогого Пакета каналов на менее дорогой, разница не возвращается.

10.5. Услуги оказываются при условии внесения авансового платежа, либо при положительном балансе Лицевого счета. В случае если баланс лицевого счета Абонента принял отрицательное значение, оказание услуг приостанавливается. Возобновление оказания услуг осуществляется после внесения авансового платежа, либо при

положительном балансе Лицевого счета и подтверждении Абонентом в Личном кабинете подключения услуги.

10.6. Факт оказания и объем услуг определяется на основании данных установленного у Провайдера оборудования автоматизированной системы учета оказанных Услуг.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой, в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Оператор и Провайдер не несут ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.

11.3. Провайдер не несет ответственность за отсутствие учета платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет, указанный Провайдером.

11.4. Оператор и Провайдер не несут ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

11.5. Оператор не несет ответственности за временную полную или частичную невозможность получения Абонентом Услуги, возникшую по следующим причинам:

- в связи с метеоусловиями, ухудшающими работу приемно-передающего оборудования Оператора;
- в связи с неполадками или технологическими сбоями в оборудовании Абонента;
- в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор);
- в связи с отсутствием сигнала телепрограмм;
- в связи с проведением планово-профилактических, ремонтно-восстановительных работ и работ по модернизации оборудования.

11.5. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств, предусмотренных Офертой, и за соблюдения Правил пользования услугами в соответствии с законодательством РФ.

11.6. Абонент несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

11.7. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

11.8. В случае нарушения Абонентом п. 8.6. настоящего договора, Абонент лишается права на получение Услуги (предоставление Услуги прекращается) и Абонент выплачивает штраф в размере 30000,00 (тридцать тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Если ущерб, причиненный Абонентом, превышает сумму штрафа, то соответствующая разница взыскивается с Абонента до покрытия всех расходов Оператора, связанных с разбирательством по факту нарушений пункта 16.3.

## ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств, предусмотренных Офертой,

то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после присоединения Абонента к Оферте.

12.2. Сторона Оферты, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

12.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.12.1. Оферты, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сайте Провайдера <http://karelia.pro/iptv/info>. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на сайте, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации».

12.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

12.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

12.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Оферте на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте Провайдера <http://karelia.pro/iptv/info>, либо в случае невозможности размещения информации на данном сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Оферта считается расторгнутой с даты, указанной в сообщении Оператора.

## УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Оферты, Абонент направляет Оператору через Провайдера претензию в письменной форме. Срок рассмотрения претензии Абонента составляет не более 14 календарных дней с момента получения претензии.

13.2. Если споры и разногласия не будут разрешены в претензионном порядке, Абонент имеет право обратиться в суд в порядке, установленном законодательством РФ.

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ОСНОВАНИЯ ЕЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ

14.1. В соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты является следующая совокупность действия Абонента: подписание Абонентом Бланка-заказа (Приложение №1), приобретение телевизионной приставки для целей настоящего договора, подключение данного устройства к сети связи Провайдера, и регистрация данного устройства в информационной системе Провайдера. Акцептом в случае получения услуги на экране компьютера является активация специального программного обеспечения. Оферта действует в течение неопределенного срока.

14.2. Абонент и Оператор вправе прекратить действие Оферты в любой момент по соглашению сторон, при условии оплаты Абонентом оказанных услуг.

14.3. Абонент вправе отказаться от Оферты в одностороннем порядке, выполнив все необходимые действия.

- Уведомить Провайдера в письменной форме либо подтвердить отказ от услуги в Личном кабинете, не менее чем за 3 дня.

- Произвести оплату предоставленных услуг.

При этом Оферта считается расторгнутой с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. При расторжении Оферты, прекращаются все обязательства по настоящему Договору.

14.4. Оператор имеет право отказаться от исполнения Оферты в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом своих обязательств, предусмотренных Офертой.

## ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Приняв Оферту, Абонент дает согласие на обработку Оператором и провайдером своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей заключения и исполнения настоящей Оферты, совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Абонента, предоставления Абоненту информации об оказываемых Услугах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, паспортные данные Абонента, адрес установки оборудования, телефон, e-mail Абонента.

15.2. Согласие, указанное в п.15.1 Оферты, дается Абонентом до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.3. Согласие, указанное в п.15.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий с учетом действующего законодательства Российской Федерации в отношении персональных данных Абонента, которые необходимы для исполнения Оферты.

## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

16.1. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

16.1.1. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

16.1.2. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

16.1.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

16.2. Абонент не имеет права дублировать, копировать, записывать, воспроизводить на материальных носителях, а также распространять, предоставлять третьим лицам или использовать каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящей Офертой, Контент в целом и/или любую из составляющих его Программ и/или ее часть, а также любого из элементов Контента и (или) любых материалов, переданных ему по настоящей Оферте: фильмы, телепередачи и т.д.

16.3. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге, повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Провайдером по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту.

16.4. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

16.4.1. от Провайдера Абоненту – посредством размещения в Личном кабинете, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Оферты или Приложений к ней;

16.4.2. от Абонента Провайдера - в письменной форме посредством факсимильной связи и/или письма заказной почтой с использованием данных, приведенных на сайте Провайдера <http://karelia.pro> если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Оферты. Письменные обращения, направляемые Абонентом Провайдера, должны быть подписаны Абонентом.

16.6. Все Приложения к настоящей Оферте, а также условия тарифных планов являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

16.7. По вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### АДРЕС И РЕКВЕЗИТЫ ОПЕРАТОРА

##### **Общество с Ограниченной Ответственностью**

**«Телекоммуникационные сети ПЕТРОНЕТ».**

Адрес: 185030, Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. А. Невского, д. 65

ИНН/КПП: 1001167043/100101001

ОГРН 1051000083210

Р/счет: 40702810325000104102

Банк: Отделение №8628 Сбербанка России

г.Петрозаводск

К/счет:30101810600000000673

БИК 048602673

ОКВЭД 642021

ОКПО 04130691

Лицензия N 135008.

#### АДРЕС И РЕКВЕЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

##### **Общество с ограниченной ответственностью «СИТИЛИНК»**

Республика Карелия, г. Петрозаводск, 185002, ул. Чапаева, д. 44

ИНН 1001137458 / КПП 100101001

ОГРН 1021000533245

Петрозаводский филиал "Банк Возрождение" (ПАО) г. Петрозаводск

р/сч 4070 2810 6039 0014 2566

к/сч 3010 1810 4000 0000 0721

БИК 048602721

Телефон (8142) 555-777

Лицензии N 162279, N 162278, N 164689.

#### АДРЕС И РЕКВЕЗИТЫ СУБАГЕНТА

##### **Общество с ограниченной ответственностью «М ТЕЛЕКОМ»**

Мурманская область, г. Мурманск, ул. Папанина, д.3, к.1, лит. А XXV, пом.24.

ИНН/КПП 5190086130/519001001

ОГРН 1215100001137

Банк: АО «Тинькофф Банк»

р/сч 40702810010000778247

к/сч 30101810145250000974

БИК 044525974

e-mail: mtelecom@rkmail.ru

Лицензии N 186999, N 187000.